



Laboratorios de apoio á creación de emprego e
empresas de economía social

Bases da convocatoria de AGACA Programa de Estancias Transfronteirizas

1 O proxecto LACES	3
2 Programa de estancias transfronteirizas	5
2.1 Alcance do programa.....	5
2.2 Características principais.....	6
3 Como funciona o programa de estancias transfronteirizas.....	7
4 Bases de participación no programa de estancias transfronteirizas	9
4.1 Información xeral	9
4.2 Criterios de elixibilidade	9
4.3 Incompatibilidades	10
4.4 Tratamento de información e protección de datos	10
4.5 Comunicacóns	11
4.6 Reclamacións	12
5 Convocatoria	12
5.1 Inscripción	12
5.2 Contido da candidatura en liña	12
5.3 Creación dunha bolsa de empresas participantes.....	13
5.4 Deseño do programa de estancias temporais.....	13
5.5 Duración da estancia	14

1 O proxecto LACES

O proxecto europeo POCTEP de cooperación transfronteiriza denominado **Laboratorios de apoio á creación de emprego e empresas de economía social, LACES**, ten como fin último contribuír ao fomento e á consolidación da economía social na Eurorrexión Galicia-Norte de Portugal para conseguir un salto cuantitativo na súa capacidade para xerar e consolidar emprego.

O devandito obxectivo pretende conseguirse a través da execución de programas piloto encamiñados a mellorar a competitividade e darlles impulso ás empresas de economía social no espazo transfronteirizo. Así mesmo, o proxecto LACES actuará como fonte de coñecemento e innovación para lograr modernizar as estratexias de promoción e apoio a esta economía solidaria e colaborativa, favorecendo a consolidación e a creación de empresas e o emprego de calidade na Eurorrexión.

LACES é un proxecto cofinanciado nun 75 % polo Fondo Europeo de Desenvolvemento Rexional (FEDER), no marco do programa INTERREG V-A España- Portugal (POCTEP) 2014-2020.

SOCIOS DO PROXECTO LACES

A Secretaría Xeral de Emprego da Consellería de Economía, Emprego e Industria da Xunta de Galicia lidera o partenariado do proxecto LACES, que está integrado ademais pola Universidade de Santiago de Compostela, a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Tecminho, a Associação Centro de Incubação Base Tecnológica do Minho (In.cubo), a Câmara Municipal de Santo Tirso, e as asociacións de economía social de Galicia EspazoCoop - Unión de Cooperativas Galegas, Asociación Empresarial de Sociedades Laborais de Galicia (Aesgal) e a Asociación Galega de Cooperativas Agrarias (Agaca).



SERVIZOS DO PROXECTO LACES

Laces proxecta un conxunto de servizos agrupados en **catro laboratorios piloto** orientados a poñer en marcha novas estratexias de promoción e apoio á economía social nos sectores emerxentes e a modernizar os máis tradicionais para favorecer a consolidación e a creación de empresas e de emprego de calidade na Eurorrexión.



Laboratorios para a identificación de oportunidades de negocio

- + Unidade de identificación de oportunidades de negocio en economía social vinculadas aos sectores emerxentes ou á explotación de recursos endóxenos do espazo transfronteiriño, incluíndo o sector primario.
- + Redacción de axendas sectoriais para o fomento da creación e a consolidación de empresas de economía social en sectores emerxentes.
- + Unidade de recursos interactivos para o deseño e a maduración de oportunidades de negocio.



Laboratorios de creatividade e comunicación da economía social

- + Cata de ideas empresariais de economía social
- + Foros de economía social
- + Economía Social Net (ESN)



Laboratorios para a creación e a consolidación de empresas de economía social

- + Aceleradora de economía social
- + Creación de espazos de emprendemento pop up
- + Programa de apoio a empresas: "Transfórmate e Crece"
- + Bonos de servizos a empresas de economía social



Laboratorios para o reforzo e a mellora da capacitación do talento humano

- + Programa de mobilidade: "Estadías transfronteirizas para profesionais"
- + Axudas directivas transfronteirizas
- + Academia de talento de economía social

2 Programa de estancias transfronteirizas

2.1 Alcance do programa

O programa de estancias transfronteirizas enmárcase no laboratorio para o reforzo e a mellora da capacitación do talento humano e busca facilitar o intercambio de coñecementos e favorecer a cooperación entre empresas de economía social na Eurorrexión Galicia-Norte de Portugal mediante servizos orientados á mellora da estrutura empresarial.

Os obxectivos fundamentais deste programa son o fomento da mobilidade das persoas e a cooperación para a innovación e o intercambio de experiencias.

Este programa permitiralles ás persoas socias de empresas de economía social coñecer como traballan outras empresas do seu mesmo sector ou doutros sectores, o que facilitará o intercambio de coñecemento e potenciará a cooperación, aliñándose cos principios básicos da economía social.

Polo tanto o programa o conforman:

- Empresas receptoras que se comprometen a aportar a súa experiencia e visión a outras empresas
- Empresa emisoras que a través do programa de estancias transfronteirizas están a procura de novas experiencias e visión sobre modelos de negocios na economía social.

Como obxectivos específicos deste programa pódense destacar os seguintes:

- Acompañar proxectos por parte de empresas de economía social experimentadas (receptoras).
- Fomentar a intercooperación.
- Proxectar a economía social mediante boas prácticas.
- Enriquecer experiencias tanto das empresas receptoras como das emisoras.

Tendo en conta que é fundamental que a empresa receptora poida aplicar a súa experiencia nestas estancias, a través da presente convocatoria se asegura que as empresas que finalmente actúen como receptoras aporten de maneira clara:

- Coñecementos na materia (sector, actividade, mercados, tecnoloxía, clientes...).
- Experiencia na cadea de valor na que traballa a empresa emisora (ben sexa positiva ou negativa)
- Experiencia nese ámbito (anos de experiencia directiva, reunións, visitas, anecdotario, etc.).
- Capacidade de transmisión deses coñecementos e experiencias.
- Confidencialidade do proxecto. Será un elemento necesario e que se garante en cada estancia transfronteiriza por medio dun acordo de confidencialidade,.

2.2 Características principais

AGACA, a través da presente convocatoria, é a entidade responsable de seleccionar ás seis empresas que serán admitidas dentro do programa como empresas emisoras ou empresas que desexan adquirir unha valiosa experiencia a través das estancias transfronteirizas.

Unha vez admitidas as empresas, analizadas as súas características e realizada a asignación entre empresas emisoras e receptoras, AGACA deseñará a estancia temporal para cada unha das empresas seleccionadas establecendo, entre outros, os seguintes puntos:

6

- Obxectivo da estancia. Definindo as áreas de traballo, o propósito da estancia e o equipo de traballo que participará no programa, entre outros. Empresa receptora e localización.
- Resultados esperados. Intercambio de coñecemento, cooperación con outras empresas e definición de produtos, entre outros.
- Duración da mesma. O tempo das estancias establécese en tres días.
- Definición dunha axenda detallada de traballo. As estancias definiranse en función das necesidades e os obxectivos que se perseguen na programación das mesmas.
- Definición dunha axenda social que permita coñecer o entorno xeográfico e cultural onde se ubica a empresa receptora.

Como caso excepcional, contéplase a posibilidade de que se unha empresa de economía social admitida ten identificada unha empresa da Eurorrexión na que estea interesada en establecer un contacto ou que xa ten iniciados traballos para traballar en conxunto, este programa pode ser unha oportunidade para complementar os mesmos.

Un programa multisectorial

O programa de estancias transfronteirizas ten un claro carácter multisectorial debido, entre outros, aos seguintes motivos:

1. Facilita a creación de redes de cooperación entre empresas de diversas temáticas e sectores.
2. Permite compartir experiencias en diferentes procesos que afectan á consolidación de modelos de negocio.
3. Comparte recursos e procedementos que poden ser adaptables a diferentes modelos de negocio de distintos sectores.
4. Permite o intercambio de coñecementos e a creación de alianzas entre países, sectores e empresas.
5. Axuda a identificar ideas innovadoras que poden ser facilmente reproducibles noutros sectores.

En este sentido, as estancias transfronteirizas terán tres itinerarios cubrindo os sectores de produción que se relacionan a continuación:

- Gandería de vacún de leite e carne e derivados

- Hortalizas, froitas e derivados
- Viño e derivados

Enfoque transfronterizo

O carácter transfronterizo de LACES, ao tratarse dun proxecto que se desenvolve no marco do programa INTERREG V-A España-Portugal (POCTEP) 2014-2020, plásmase neste programa de estancia transfronterizas entre empresas da Eurorrexión Galicia-Norte de Portugal.

7

Aínda que este enfoque transfronterizo está presente en todo o proxecto, neste programa ten unha especial incidencia e os beneficios que pode aportar resúmense en:

- Intercambio de experiencias a ambos lados da fronteira.
- Ideas de innovación facilmente reproducibles.
- Facilita as alianzas entre países, sectores e empresas.

Así mesmo, este programa será un dos catro que se celebrarán ao longo do espazo transfronterizo, o que favorece a conectividade e o *networking* das empresas en Galicia e o norte de Portugal no marco do proxecto LACES.

3 Como funciona o programa de estancias transfronterizas?

O programa de estancias transfronterizas permitirá ao equipo humano das empresas de economía social coñecer como traballan outras empresas do seu mesmo sector ou doutros sectores ao outro lado da fronteira, facilitando o intercambio de coñecemento e potenciando a cooperación, aliñándose cos principios básicos da economía social; é dicir, fomentar a mobilidade das persoas e a cooperación para a innovación e o intercambio de experiencias.

Para iso, deseñouse un conxunto de actividades clasificadas en diferentes fases:

Fase 1: Bolsa de empresas

Fase 2: Estancias transfronterizas

Fase 3: Avaliación da aprendizaxe

As fases de “**Bolsa de empresas**”, “**Estancia transfronteriza**” “**Avaliación da aprendizaxe**” e “**Servizo de apoio**” consistirán na articulación de diferentes actividades enfocadas a promover o correcto desenvolvemento deste programa.

Bolsa de empresas

AGACA, con todas as candidaturas recibidas para participar neste programa, creará unha bolsa de estancias de empresas co rol de "emisoras" ou "receptoras" entre os proxectos identificados, realizando tamén clasificacións por sectores ou calquera outro dato de interese que se considere relevante, tanto se funciona como empresa receptora como se funciona como empresa emisora, xa que en base a esas particularidades ou sectores realizarase o proceso de *matching* entre unhas e outras.

Neste punto, cabe destacar que toda empresa ou entidade que queira inscribirse como entidade emisora co obxectivo de aprender novos procesos doutras empresas (xestión de equipo, estratexia, organización de procesos,...) debe estar a disposición de ofrecer os seus coñecementos e prácticas a outras empresas (como empresa receptora). Desta forma, e co compromiso das empresas emisoras a ser tamén receptoras, garántese e foméntase a cooperación.

Estancia transfronteiriza

Esta fase é a realización da estancia propiamente dita, polo que é o núcleo e a fase máis importante para as empresas.

O tempo de **duración** da mesma será, como norma xeral, de **3 días**, podendo reducirse ou ampliarse en función dos requirimentos dos participantes e previa aprobación do equipo técnico de AGACA.

As estancias terán, como norma xeral, o seguinte esquema marco, podendo sufrir modificacións para adaptarse ás necesidades de cada unha das empresas que realizan a estancia:

Día 1: Radiografía do sector obxectivo da estancia e/ou, en concreto, do subsector das cooperativas visitantes. Información sobre posibilidades de colaboración entre as empresas de Portugal e Galicia. Toma de contacto coas entidades de economía social obxecto da visita.

Día 2: visita a dúas cooperativas ou entidades da Economía Social, onde se amosen cuestións de interese para os visitantes.

Día 3: centrado en innovación en calquera das súas acepcións e peche das estancias. Consistirá nunha visita a un centro tecnolóxico ou departamento de Universidade de interese,... no que se explique aos visitantes cales son os temas de traballo máis importantes para as empresas de economía social.

Con todo, esta proposta de axenda podería alterarse en función do deseño de estancia proposto por AGACA para cada caso en concreto co obxectivo de adaptarse mellor ás entidades participantes.

AGACA asumirá os gastos de desprazamento, aloxamento e manutención das persoas participantes no programa.

Avaliación da aprendizaxe

Para cada unha das estancias realizadas, elaborárase un informe de avaliación da aprendizaxe resultado das mesmas. Este informe incorporará a seguinte información:

- Deseño do programa.
- Accións realizadas no marco da axenda de traballo.
- Resultados obtidos.
- Grao de satisfacción das empresas implicadas.
- Potenciais accións a realizar no futuro de forma conxunta.

As empresas participantes neste programa deberán colaborar e atender ás solicitudes que dende AGACA se lle fagan para a correcta realización desta avaliación.

4 Bases de participación no programa de estancias transfronteirizas

4.1 Información xeral

Estas bases teñen como obxecto establecer as normas de participación no programa de estancias transfronteirizas que convoca AGACA no marco do proxecto LACES.

A participación no programa rexeráse polas condicións que se especifican a continuación e que inclúen os criterios de elixibilidade para participar, os criterios de selección para designar as persoas participantes, o contido das propostas e outras condicións.

Os prazos e as datas definitivas publicaranse na páxina web de AGACA <http://agaca.coop>.

4.2 Criterios de elixibilidade

Persoas destinatarias

Neste programa establécese a captación de 6 empresas de economía social que participarán de forma activa no mesmo e que poderán ser susceptibles dos servizos que integran este programa, orientados a favorecer a mellora da súa estrutura empresarial e os seus servizos mediante o intercambio de coñecementos e o impulso cooperativo.

As empresas poderán ter o rol de exclusivamente “receptoras e emisoras” ou “receptoras”, adquirindo o dobre rol as empresas que decidan solicitar unha beca para realizar estancias fóra do seu territorio de traballo.

Desta forma, lograrase que unha empresa que sexa emisora adquira automaticamente o rol de receptora, garantindo unha bolsa de entidades de economía social idónea para o futuro do programa e facilitando, por tanto, o *matching* entre as entidades participantes.

Compromisos dos proxectos participantes

Os compromisos aos que se adhiren as entidades participantes, de forma xeral, serán os seguintes:

10

- Aceptar e cumprir as bases do programa.
- Garantir que a información facilitada para a súa admisión e as posteriores fases é fidedigna.
- Notificar, no seu caso, os cambios significativos que poidan afectar á entidade durante a duración do proceso.
- Participar de forma activa en todas as actividades do programa, polo menos, por parte da persoa que represente de maneira permanente ao proxecto no programa de estancias transfronteirizas.
- Colaborar nas diferentes actividades de promoción do programa.
- Garantir a entrega de toda a información adicional que se lles poida requirir ao longo da vixencia do programa de estancias.
- Comprometerse a cumprir o establecido no apartado de tratamento de información e protección de datos persoais.
- No caso de constatarse durante o desenvolvemento do programa que as entidades participantes non cumpren os compromisos asinados, AGACA resérvase o dereito a esixir o cumprimento destes e, de non ser así, procederase á exclusión da entidade do programa de estancias transfronteirizas.

4.3 Incompatibilidades

Non poderán presentar a súa candidatura os proxectos que estean vinculados aos membros do Comité Técnico do Programa de estancias transfronteirizas, ou ao persoal asociado ás entidades colaboradoras no deseño e/ou a execución do programa nesta edición.

4.4 Tratamento de información e protección de datos

As empresas participantes nesta convocatoria consenten a utilización dos datos básicos da entidade presentados durante os procesos de avaliación recollidos nestas bases.

Así mesmo, a aceptación destas bases autoriza a AGACA á utilización do logotipo da empresa ou calquera outro tipo de soporte audiovisual desenvolvido ou gravado no transcurso do programa, en todas as actividades de difusión e comunicación que considere oportunas con independencia do medio ou formato utilizado.

En relación co tratamento dos datos de carácter persoal das persoas físicas inscritas neste programa, e en cumprimento co establecido no Regulamento Xeral de Protección de Datos da UE 2016/679 e a Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais, infórmase que os datos facilitados polas persoas participantes, serán tratados, na súa condición de RESPONSABLE, por UNIÓN DE COOPERATIVAS ASOCIACIÓN GALEGA DE COOPERATIVAS AGRARIAS (AGACA) con CIF F15156557.

A FINALIDADE do tratamento é xestionar os datos dos participantes co obxectivo de proceder a avaliación así como á valoración das candidaturas presentadas. A base de LEXITIMACIÓN para o tratamento dos datos é o consentimento expreso, recollido no momento en que o interesado proceda a súa inscrición no programa. Os datos poderán ser CEDIDOS á Administración pública competente para a xustificación da subvención obtida para a realización deste programa. Os datos serán tratados ata a finalización do correspondente programa, ou, no seu caso, durante o prazo legalmente esixido.

Así mesmo, os datos tamén serán tratados coa FINALIDADE de dotar de recursos audiovisuais e multimedia (imaxes e/ou vídeos) ao departamento ou responsables de comunicación para a elaboración de imaxe, comunicación, publicidade corporativa e difusión e promoción do correspondente programa nos medios de comunicación que designe o/a responsable, tanto físicos como dixitais (redes sociais, páxinas web, catálogos e revistas). A base de LEXITIMACIÓN é o consentimento expreso, o cal será recollido no momento en que o interesado proceda á súa inscrición no programa. Os datos poderán ser CEDIDOS a terceiros contratados para a elaboración do material requirido, a distribución e a publicación e só para os fins descritos. Dita relación quedará amparada baixo un contrato de encargado/a de tratamento e/ou as cláusulas de confidencialidade. Serán tratados tales datos ata a oposición ao devandito tratamento por parte do/a titular ou a perda de uso relevante. O/a titular pode revogar o seu consentimento ao tratamento dos datos en calquera momento. En caso de publicación en medios impresos ou en medios dixitais nos que os datos formen parte dunha obra, artigo ou documento indivisible o dereito de oposición quedará limitado e será efectivo en posteriores publicacións.

Infórmase aos/ás interesados/as de que os datos non serán tratados posteriormente de maneira incompatible cos devanditos fins. No seu caso, se houberse un tratamento con un fin distinto a aquel para o que foron recollidos e indicado nun principio, o/a titular dos datos deberá ser informado sobre esa outra finalidade.

As persoas participantes poden exercitar os seus DEREITOS de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación e/ou portabilidade, a través dun escrito (acreditando a súa identidade) dirixido a UNION DE COOPERATIVAS ASOCIACIÓN GALEGA DE COOPERATIVAS AGRARIAS AGACA, en rúa Tomiño, 22 – entlo, 15703, Santiago de Compostela (A Coruña) ou mediante correo electrónico a derechoslopd@agaca.coop

Se precisa máis información sobre o tratamento dos seus datos pode consultar a política de privacidade do responsable en <http://agaca.coop/aviso-legal-proteccion-de-datos/>

4.5 Comunicacions

Toda a información de acceso público relativa ao desenvolvemento do programa, incluída a relación dos proxectos seleccionados, publicarase na páxina web de AGACA <http://agaca.coop>. Calquera outra notificación de tipo individual será comunicada a través do correo electrónico ou número de teléfono co que se efectuou a inscrición no programa, ou naquel que con posterioridade sexa facilitado polo

representante da empresa para a devandita finalidade.

4.6 Reclamacións

Toda controversia derivada da interpretación ou execución deste documento será resolta directamente polas partes, para cuxo efecto estas se comprometen a realizar, de boa fe, os seus maiores esforzos para a solución consensuada das súas controversias. En caso de persistir os desacordos, elevarase a resolución do conflito aos Tribunais de Santiago de Compostela.

5 Convocatoria

5.1 Inscripción

A solicitude de participación das empresas farase a través do formulario de candidatura dispoñible na páxina web de AGACA: <http://agaca.coop>

O prazo para a inscrición iníciase desde o día posterior á publicación da convocatoria e prolongarase ata o 30 de setembro de 2019.

O formulario estará dispoñible durante a totalidade do prazo de inscrición e só se aceptarán os formularios de candidatura recibidos dentro de dito prazo. Enviarase un correo electrónico de confirmación a todas as candidaturas que se presentan correctamente en prazo e forma.

En caso de dúbidas sobre o proceso, as persoas interesadas poderán poñerse en contacto con AGACA, no enderezo de correo electrónico loli@agaca.coop ou no teléfono (+34) 981 58 47 83.

5.2 Contido da candidatura en liña

Para formular unha candidatura deberá presentarse unha memoria co seguinte alcance:

1. Datos do solicitante:
 - a. Razón social
 - b. C.I.F.
 - c. Domicilio Social
 - d. Provincia
 - e. Nome e apelidos do representante legal
 - f. Nome e apelidos do responsable do proxecto
 - g. Teléfono
 - h. e-mail
 - i. Páxina Web

2. Tipoloxía de solicitude
 - a. Empresa emisora
 - b. Empresa receptora
3. Obxectivos da empresa para o proxecto de cooperación
 - a. Características básicas do proxecto de colaboración
 - b. Título do proxecto
 - c. Lugar preferido de realización
 - d. Descrición do proxecto
 - e. Descrición das principais características que espera do proxecto
 - f. Calendario desexado.
5. Determinación das características que debería ter a empresa receptora ou mentora
6. Que entidades poderían axudar á empresa?

5.3 Creación dunha bolsa de empresas participantes

Unha vez recibidas todas as candidaturas, crearase unha bolsa de estancias de empresas con rol de "emisoras" ou "receptoras" entre os proxectos identificados, facendo tamén clasificacións por sectores ou calquera outro dato de interese que se considere relevante, tanto se funciona como empresa receptora como se funciona como empresa emisora, xa que en base a esas particularidades ou sectores realizarase o proceso de *matching* entre unhas e outras.

Reiterar que toda empresa ou entidade que queira inscribirse como entidade emisora co obxectivo de aprender novos procesos doutras empresas (xestión de equipo, estratexia, organización de procesos...) tamén estará a disposición de ofrecer os seus coñecementos e prácticas a outras empresas (como receptora). Desta forma, e co compromiso das empresas emisoras a ser tamén receptoras, garántese e foméntase a cooperación.

5.4 Deseño do programa de estancias temporais

Este programa establece a captación de, polo menos, 6 empresas de economía social que participarán de forma activa no mesmo.

Para o deseño das estancias temporais é preciso realizar o "matching" entre empresas emisoras y receptoras. Haberá que ter en conta a importancia que a empresa lle dea a determinados elementos, tales como:

- Experiencia da empresa receptora na cadea de valor na que traballa.
- Confidencialidade do proxecto.

Unha vez tidos en conta estes elementos, deseñárase un programa de estancias temporais para cada unha das empresas seleccionadas establecendo, entre outros, os seguintes puntos:

- Obxectivo da estancia.
- Resultados esperados.
- Duración da mesma.
- Definición da axenda de traballo.
- Definición dunha “axenda social”.

5.5 *Duración da estancia*

O tempo de duración das estancias será de tres días.

As estancias definiranse en función das necesidades e os obxectivos que se perseguen na programación das mesmas e para os itinerarios descritos anteriormente.



AGACA

<http://agaca.coop>

Tif. 981 58 47 83